

MEJORES ORGANIZACIONES PARA MILLENNIALS

Edición 2018

Great
Place
To
Work®



Introducción

Por segundo año consecutivo, Great Place to Work® Perú elabora la lista de los **Mejores Lugares para Trabajar para Millennials**, con el fin de reforzar nuestra misión global de contribuir con la sociedad a construir “**mejores lugares de trabajo para todos**” y reconocer la importancia de contar con empresas que brinden una experiencia del colaborador positiva para todas las generaciones que hoy conviven en las organizaciones de nuestro país.

La lista se basa en la opinión de más de **86,460 millennials encuestados en Lima y provincias**, pertenecientes a **118** organizaciones. Los 20 mejores lugares que reconocemos destacan por la percepción favorable de los millennials en temas relevantes para ellos, la consistencia en la implementación de las buenas prácticas y políticas de recursos humanos que las organizaciones en donde trabajan han dispuesto para ellos y el rol de los líderes entre otros temas.

Los mejores lugares para trabajar para millennials se caracterizan por ser organizaciones en dónde se implementan prácticas de capacitación y desarrollo, se hacen reconocimientos especiales y se brinda estabilidad laboral. Asimismo, cuentan con una población millennial que está muy orgullosa de pertenecer a su organización y esta dispuesta a dar un esfuerzo extra, **17** veces más, que en el resto de organizaciones, como consecuencia existe una mayor capacidad de retención de esta población por parte de las empresas.

Para poder ser considerada dentro de la lista para millennials, la organización debe cumplir los siguientes requisitos:

70% Índice de aceptación general en la población millennial en la encuesta Trust Index[®] de Great Place To Work[®].

Al menos **70%** de la población de la organización tiene que ser millennial.

Criterios de Evaluación

- Parity Index de millennial (enunciados de la encuesta Trust Index[®] relevantes para los millennials).
- Prácticas del Culture Audit[®].
- Prácticas y políticas de RRHH orientadas a la millennials.

Principales Hallazgos



de los millennials en los mejores lugares, sienten que en sus organizaciones las personas son tratadas de manera justa sin importar el género.



de los millennials en los mejores lugares muestran una conexión emocional con su organización.



de las mujeres considera el ambiente de trabajo como saludable en los mejores lugares para las mujeres.



Top 3

- Marriot
- Hilton
- Interbank

Algunas cifras

86,460 millennials

encuestados entre enero y diciembre del 2017, pertenecientes a 118 empresas.

67%

de la población encuestada pertenece a la generación millennial.

89%

es el promedio de aceptación general del ambiente de trabajo en los mejores lugares para las millennials. En las demás empresas este puntaje es de 77%.

37% de los millennials

ocupan cargos directivos en los mejores lugares para millennials; el porcentaje cae a 32% en las demás empresas.

Buenas prácticas

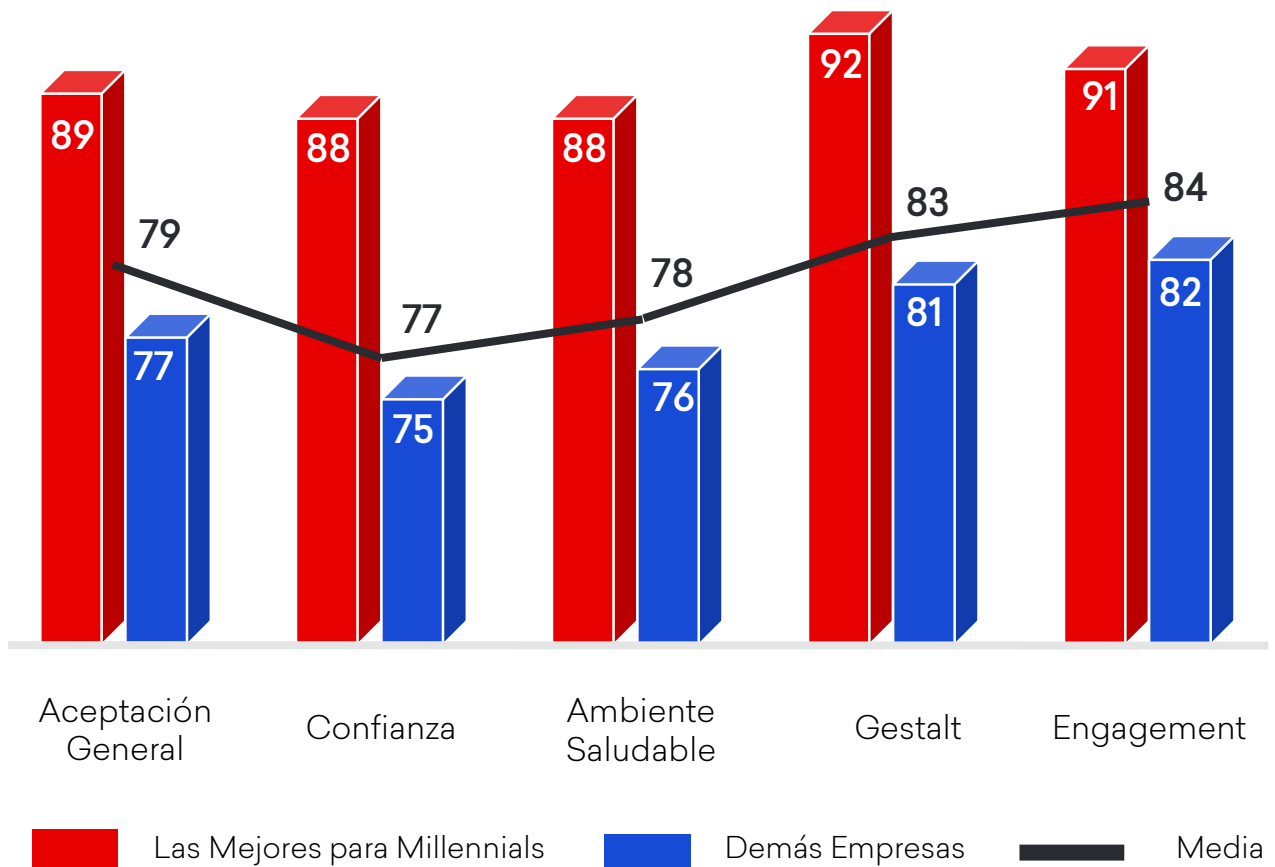
Política de apariencia: considerando la nueva generación de asociados, se consideró en Marriott Internacional adaptar el standard de apariencia de los hoteles. Algunos cambios resaltantes fueron: tatuajes visibles, barba y patillas largas, uñas pintadas de colores diversos, zapatos con puntera abierta (antes zapatos cerrados), uso de aretes en caballeros. De esta forma se asegura que los asociados tengan más libertad en expresarse.

Indicadores Generales

Los gaps entre los mejores lugares para trabajar para millennials y el resto de empresas en los indicadores generales de Great Place To Work® son significativos, alcanzando en varios de los indicadores más de **10** puntos porcentuales de diferencia.

Los millennials que trabajan en las organizaciones que están siendo reconocidas presentan los más altos niveles de conexión emocional con la empresa, así mismo, el nivel de compromiso con la organización es de **91%**.

Los gaps más significativos entre las mejores organizaciones para millennials y el resto se presentan en el indicador de **confianza** con **13%** de diferencia y en los de **aceptación general** y **ambiente saludable** con **12%** en ambos casos.



Liderazgo

Las brechas entre la percepción del liderazgo por parte de los colaboradores millennials en los mejores lugares para trabajar para millennials respecto a las demás empresas, son significativas. Existe un gap entre **17%** y **9%** en todas las afirmaciones en donde la gestión del jefe directo esta involucrada.

Esto en su conjunto, nos permite ver la importancia del rol que tienen los líderes al gestionar diversas generaciones y expectativas de los colaboradores sobre la base de las prácticas y políticas que define cada una de sus organizaciones.

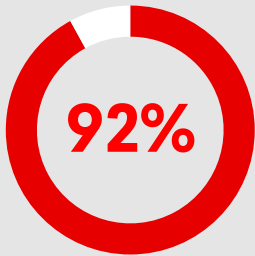
Trust Index® 2017	Mejores Millennials	Demás Empresas	GAP
Los jefes muestran aprecio y reconocimiento por el buen trabajo y por el esfuerzo extra.	85	68	17
Los jefes me mantienen informado acerca de cosas y cambios importantes.	87	71	16
Los jefes tratan a todos por igual; no hay favoritismos.	82	67	15
Los jefes cumplen sus promesas.	86	71	14
Los jefes hacen un buen trabajo en la asignación de labores y coordinación de las personas.	87	73	14
Los jefes reconocen que pueden cometerse errores involuntarios en el trabajo.	84	70	14
Las palabras de los jefes coinciden con sus acciones.	87	73	14
Los jefes incentivan, consideran y responden genuinamente a nuestras ideas y sugerencias.	87	73	14
Los jefes involucran a las personas en decisiones relacionadas a su trabajo o a su ambiente de trabajo.	83	70	14
Los jefes demuestran un interés sincero en mí como persona, no sólo como empleado.	87	74	13
Las personas que ingresan a la organización encajan bien con nuestra cultura.	90	78	12
Los jefes comunican claramente qué se espera de nuestro trabajo.	89	77	12
Los jefes tienen una visión clara de hacia dónde va la organización y qué hacer para lograrlo.	92	80	12
Los jefes son accesibles, es fácil hablar con ellos.	89	79	10
Los jefes son competentes en el manejo del negocio.	92	82	10
Los jefes confían en que las personas harán un buen trabajo sin tener que estar supervisándolos.	89	79	10
Los jefes conducen el negocio de manera ética y honesta.	93	84	9
Las personas son responsables de cumplir con su trabajo adecuadamente.	91	82	9

Una visión clara

Los millennials de los mejores lugares para trabajar para millennials valoran el rol clave que tienen los líderes en la conducción del negocio. Resaltan la importancia del reconocimiento extra, el mantenerse informados de los cambios importantes y el trato igualitario como temas claves que los diferencian del resto.



De los líderes conducen el negocio de manera ética y honesta en las demás empresas solo el 84%.



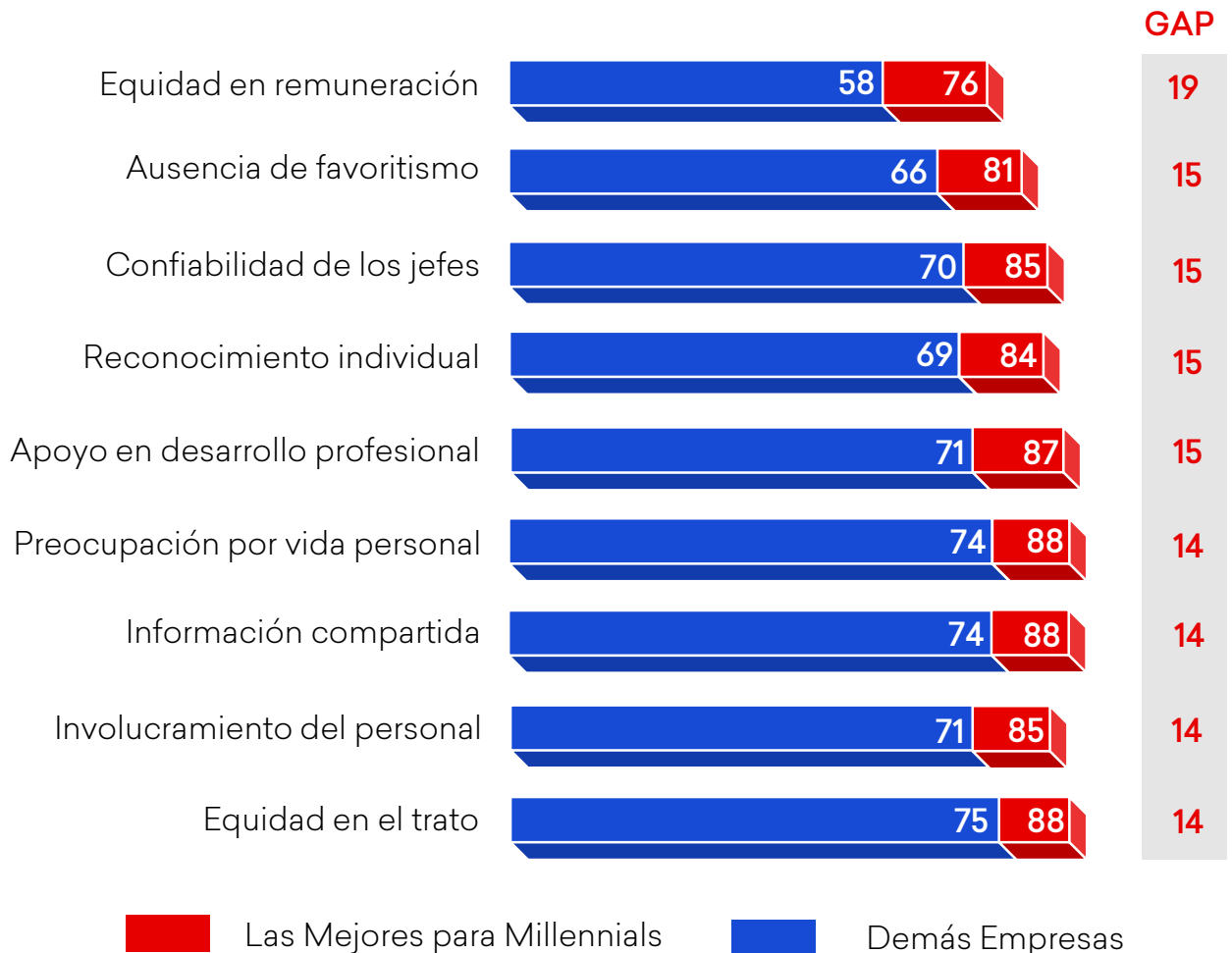
de los líderes tienen una visión clara de hacia dónde va el negocio en las demás empresas solo el 80%.

Buenas prácticas

Programa “**Atentos al Futuro**”: programa macro que trabaja con fundaciones, ONGs y Ministerios con el objetivo de disminuir el desempleo y empleo informal. Han logrado brindar capacitaciones y oportunidades de trabajo a jóvenes entre 18 y 24 años de Aldeas Infantiles. Asimismo, la empresa ha contribuido en reinsertar laboralmente a jóvenes del Centro Juvenil Santa Margarita. Por último, han creado alianzas con La Fundación FORGE y con el Ministerio de Trabajo.

Principales Brechas

Equidad en remuneración, ausencia de favoritismo y confianza en los jefes son los temas que mayores brechas presentan las mejores para millennials versus el resto de empresas.



Buenas prácticas

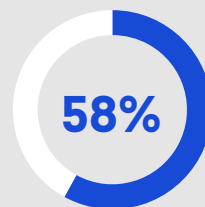
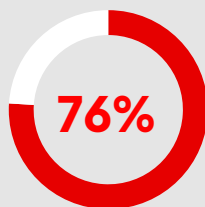
“Preparando a nuestros líderes para entender a los Millennials”: son espacios de conversación y discusión con los Gerentes (de tiendas lima, provincias y asistentes). El objetivo es comprender la perspectiva de los jóvenes y generar alternativas de dinámicas con el fin de mantenerlos motivados, contentos y en constante desarrollo.

Indicadores de Interés

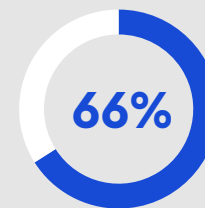
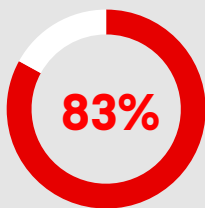
Mejores Lugares
para Millennials

Demás empresas

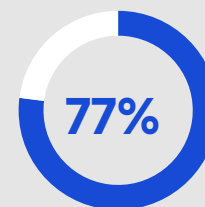
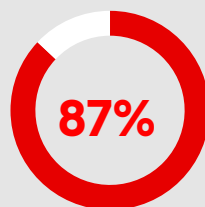
Compensación



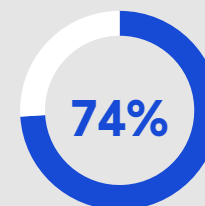
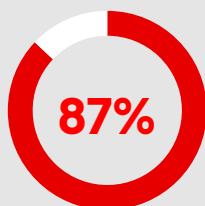
Capacitación



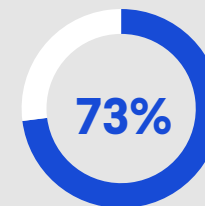
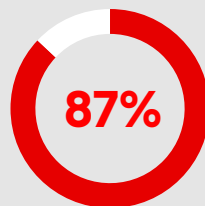
Retención



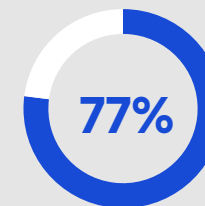
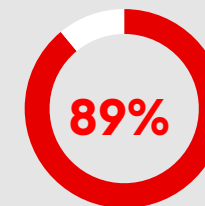
Balance de
vida/trabajo



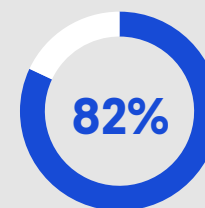
Innovación



Ética



RSE



Tendencias y mejores prácticas para millennials

Salesforce

Feedback App: un app con tecnología propia que revoluciona la forma de dar y de recibir feedback. Este feedback se da en tiempo real y en la periodicidad que convenga. Está disponible para todos los colaboradores y pueden recibir y solicitar feedback de cualquier colaborador. Esto ha permitido tener conversaciones poderosas que contribuyen al reconocimiento, es una guía continua para mejorar el desempeño.

Hilton

Tutoría inversa: se aprovecha la perspectiva de los millennials para que aporten energía a los equipos, promuevan la innovación y brinden experiencias excepcionales a los huéspedes. Es por esto que se incentiva a los millennials a que den asesoramiento sobre cualquier tema de aprendizaje y desarrollo, además de aproximación a mejoras en el lugar de trabajo.

Promart

Es un **grupo de whatsapp** generado para mantener a los colaboradores de oficina central y tienda informados; de esta manera mantener una comunicación rápida y efectiva en una forma moderna.

Tendencias y mejores prácticas para millennials

Saga Falabella

Soy F, Soy verde – bicicletero verde y prácticas contra el impacto ambiental: se preocupan por ser amigables con el medio ambiente y el de las personas; con este fin se busca incentivar la movilidad sostenible, por lo que Saga Falabella brinda espacios donde guardar las bicicletas de manera segura.

American Express

Recompensa azul: es un programa global que empodera a los colaboradores de todos los niveles de la organización a reconocer a sus compañeros por el esfuerzo diario y celebrar acontecimientos personales y profesionales. Es un reconocimiento no monetario en el que se hace entrega de un detalle como merchandising o un gift card.

Hyatt

Grupos de diversidad: como parte de la política de diversidad e inclusión dentro de su cultura, se crearon los grupos de diversidad en la organización. Estos grupos pueden ser formales e informales dependiendo de los intereses de cada uno. Esta práctica brinda la oportunidad de ampliar la red de contactos dentro de la empresa, contar con grupos de referencia, mentoría y desarrollo personal y profesional entre otros.

Las 20 Mejores

Great
Place
To
Work®

1°  Marriott.
HOTELS PERU

2°  Hilton

3°  Interbank

4°  PROMART
HOME CENTER

5°  Supermercados
Peruanos SA

6°  Real
plaza

7°  ATENTO

8°  entel

9°  Atton
SAN ISIDRO

10°  Inkafarma

11°  SODIMAC.
MAESTRO

12°  f.

13°  BELATRIX

14°  Johnson & Johnson

15°  martin

16°  banco
cencosud

17°  MALL
AVENTURA

18°  Scotiabank®

19°  Financieraöh!

20°  TOTTUS

**Great
Place
To
Work®**

**Los Mejores Lugares
Para Trabajar™**

Para Millennials

PERÚ

2018

www.greatplacetowork.com.pe
pe_info@greatplacetowork.com

